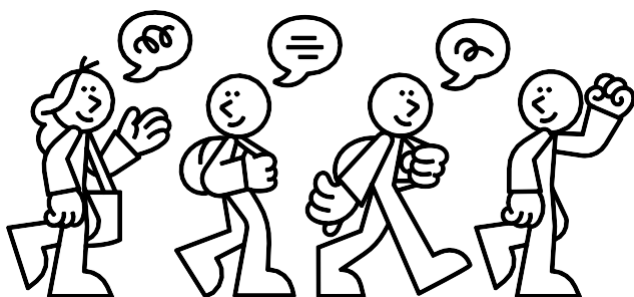


# Reporte de Profundización de Temáticas Regionales

Región de Tarapacá

Octubre 2018



Laboratorio  
de Gobierno



# Introducción

En el marco de los Planes Regionales de Gobierno 2018 - 2022 y en coordinación con el Ministerio Secretaría General de la Presidencia y el Ministerio del Interior, el Laboratorio de Gobierno ha puesto a disposición sus metodologías de innovación pública con el propósito de profundizar en las principales temáticas priorizadas por región. Esto se llevará a cabo a través de los talleres presenciales de la Red de Innovadores Públicos que se realizan en el total de regiones del país con la participación de diversos actores miembros de la Red.

En una primera etapa correspondiente al 2018, el foco estará orientado a contribuir en la comprensión de cada una de las temáticas identificadas por región, y en una segunda etapa a abordar desde el 2019, en identificar y desarrollar soluciones innovadoras con miembros de la Red de Innovadores Públicos.

La estrategia considera además la designación de Embajadores Regionales designados por cada Intendente/a como punto de contacto del Laboratorio de Gobierno, quienes junto con difundir y promover el desarrollo de actividades de innovación pública en la región, tienen por misión articular a los actores vinculados al tema en sus regiones, así como conectar las agendas regionales y temas prioritarios definidos por cada Gobierno Regional con las acciones de la Red de Innovadores Públicos.

Como antecedente, cabe señalar que actualmente participan en la Red de Innovadores más de 5.000 personas pertenecientes a más de 490 instituciones distintas, lo que evidencia la diversidad de miradas que contribuyen al desarrollo de los Planes Regionales de Gobierno.

# Metodología de Profundización de Temáticas

La metodología utilizada para la profundización de temáticas consiste en aplicar transversalmente en todos los talleres una actividad en la cual los participantes son guiados a través de un proceso de innovación para contribuir desde sus conocimientos y experiencias a las temáticas presentadas. En específico la actividad consiste en lo siguiente:

- En grupos de máximo 6 personas, los participantes responden a la pregunta ¿cuáles son las principales problemáticas de la ciudadanía respecto de este tema?
- En base a lo anterior, los participantes priorizan por mesa de trabajo la problemática que consideran más crítica, y aplicando la herramienta “Diagrama Causa Efecto” levantan la mayor cantidad de causas y efectos de la problemática con el propósito de identificar cuáles podrían ser las razones de fondo que están llevando a la existencia de este problema.
- Posteriormente, los participantes seleccionan 3 personas que consideran que se ven más afectados con esta situación y aplican la herramienta “Usuario Persona” para caracterizarlos y entender desde sus realidades cuál es su relación con el problema.
- Finalmente los participantes son invitados a identificar qué contribuciones podrían realizar al total de problemas priorizados tanto desde ellos como individuos como desde las instituciones a las cuales pertenecen.

## Temáticas Región de Tarapacá

**Envejecimiento Positivo**

**Impacto del Cambio Climático en la Región**

Fueron constituidas 11 mesas de trabajo, 9 decidieron abordar la temática de Envejecimiento y 2 la temática de Cambio Climático.

**111** personas participantes.

**64** instituciones distintas.

# Conclusiones de los hallazgos

Estos corresponden a los principales hallazgos que se extraen del análisis de la información que se presenta en detalle posteriormente en los Anexos del presente documento:

## **Envejecimiento Positivo:**

- Uno de los principales elementos identificados se relaciona con los bajos ingresos percibidos por las personas mayores generando una situación de vulnerabilidad en este grupo etéreo. Esto se vincula por un lado a las bajas pensiones que reciben y a las problemáticas del actual sistema de pensiones, pero además a las pocas oportunidades laborales y de emprendimiento. Esta situación ocurre por factores tales como la baja valoración social de los adultos mayores, la poca existencia de alternativas de formación y capacitación, y barreras tecnológicas.
- En conexión con lo anterior, se identifica la exclusión social y la baja valoración de personas mayores como un elemento crítico a nivel sociocultural, lo cual conlleva además a una situación de soledad y abandono. Esto debido entre otras cosas a la existencia de prejuicios, a aspectos culturales tales como el individualismo y el bajo nivel de empatía y conexión con el entorno social por parte del resto de la ciudadanía, y por otra parte debido a la inexistencia de políticas públicas adecuadas que contribuyan a revertir esta situación.
- Como efecto transversal a todo lo anterior, y como problemática en sí misma se identifican los problemas de salud propios de las personas mayores, en particular problemas físicos, mentales, y psicológicos, lo cual se ve agravado por dificultades en el acceso a servicios de salud y una deficiente calidad en el servicio prestado.
- A nivel de acceso a servicios, se identifican también dificultades en otros ámbitos tales como acceso a viviendas, espacios de recreación y esparcimiento.
- Desde el punto de vista de la institucionalidad pública, hay un desafío en tener programas y políticas públicas que respondan a esta situación y en generar nuevos canales de comunicación con las personas mayores de manera de generar iniciativas recogiendo la opinión y necesidades de éstos.
- Finalmente, desde el punto de vista de los usuarios, se identifican como expectativas tener mayores ingresos, poder emprender y tener un trabajo, contar con capacitaciones, tener acceso a un mejor servicio de salud y a espacios de esparcimiento, y sentirse acompañados evitando una situación de abandono.

### **Impacto del cambio climático en la región:**

- Uno de los principales problemas identificados se relaciona con la baja productividad alimentaria, lo cual se genera entre otros factores por el alza de temperaturas debido al calentamiento global, la sobreutilización de recursos naturales como el agua tanto por parte de la población como en sectores tales como la minería, y por la baja productividad primaria de alimentos básicos debido a consecuencias del cambio climático como son las marejadas.
- Otro elemento identificado es la escasez hídrica que también se observa como resultado del calentamiento global, pero también debido a variables tales como el mal uso del recurso hídrico, y la desinformación y poca conciencia que existe sobre el tema en la población.
- La existencia de desastres naturales, es otro de los problemas identificados como resultado del cambio climático en la región, lo que se relaciona directamente con la existencia de aluviones, marejadas, entre otros.
- Todo lo anterior genera efectos tanto en la salud de las personas como en la disminución económica de la región, lo cual se ve evidenciado en la calidad y cantidad de productos disponibles, así como en el aumento en el costo de vida de las personas.

# Oportunidades de Innovación

En base a lo anterior, se extraen las siguientes oportunidades de innovación para continuar trabajando en el marco de la Red de Innovadores Públicos.

## Envejecimiento Positivo

Generar mayores y mejores oportunidades laborales y de emprendimiento para personas mayores de manera que tengan una mejor situación económica.

Generar instancias para el desarrollo y habilidades personales en personas mayores de manera de promover un envejecimiento activo.

Potenciar una mayor inclusión de personas mayores en la sociedad con foco en disminuir situaciones de soledad y abandono, y promover una mayor conexión de la ciudadanía con este sector de la población.

## Impacto del cambio climático en la región

Contribuir a revertir los efectos que el cambio climático está generando en la productividad alimentaria de la región.

Concientizar y fomentar un buen uso del recurso hídrico en la región de manera de aportar en los efectos de la escasez hídrica.

# Instituciones participantes

Agencia de Calidad de la Educación AGCE  
Camara de Comercio  
CentaChile  
Centro de Desarrollo de Negocios SERCOTEC  
Centro de Información de Recursos Naturales  
Co-imagina  
Comisión Nacional de Riego CNR  
Comprovo  
Consultora Martinetti LTDA  
Corporación de Fomento de la Producción CORFO  
Corporación Desarrollo Tarapacá  
Corporación Privada para el Desarrollo de la  
Universidad Arturo Prat  
Data UC  
DEPROV Iquique  
Dirección de Vialidad- MOP  
Dirección General de Aguas DGA-MOP  
ECOFULL LTDA  
Fiscalía de Chile-Ministerio Público  
Fondo de Solidaridad e Inversión Social FOSIS  
Gendarmería GENCHI  
Gobierno Regional de Tarapacá  
Indcop LTDA  
Instituto de Desarrollo Agropecuario  
Instituto de Previsión Social IPS  
Instituto de Seguridad Laboral  
Instituto Nacional de Deporte IND  
Instituto Profesional Santo Tomás  
Iquique Terminal Internacional ITI  
Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas JUNAEB  
Junta Nacional de Jardines Infantiles JUNJI  
Ministerio de Desarrollo Social MDS  
Ministerio de las Culturas las Artes y el Patrimonio  
Ministerio del Interior  
Ministerio Secretaría General de Gobierno MSGG  
Municipalidad de Colchane  
Municipalidad de Iquique  
Municipalidad de Pozo Almonte  
Olfen Olsen  
Pontificia Universidad Católica de Chile  
Revive  
Secretaría Ministerial Regional de Minería  
Secretaría Regional Ministerial de Agricultura  
Secretaría Regional Ministerial de Economía  
Secretaría Regional Ministerial de Energía  
Secretaría Regional Ministerial de Justicia y Derechos  
Humanos  
Secretaría Regional Ministerial de Medio Ambiente  
Secretaría Regional Ministerial de Obras Públicas  
Secretaría Regional Ministerial de Salud  
Servicio Agrícola Ganadero  
Servicio de Impuestos Internos SII  
Servicio de Salud Iquique  
Servicio Nacional de Aduanas  
Servicio Nacional de Capacitación y Empleo SENCE  
Servicio Nacional de Geología y Minería  
SERNAGEOMIN  
Servicio Nacional de la Discapacidad SENADIS  
Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género  
Servicio Nacional de Menores SENAME  
Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura  
Subsecretaría de Desarrollo Regional y  
Administrativo SUBDERE  
Tlabs-UNAP  
T-Logistik  
Universidad Arturo Prat  
Universidad Santo Tomás

# Anexos: Detalle de los Resultados

## Tema: Envejecimiento Positivo

### ¿Cuáles son las principales problemáticas de la ciudadanía respecto de este tema?

Todas las problemáticas levantadas fueron analizadas, sistematizadas y categorizadas, identificando las siguientes, las cuales se encuentran ordenadas por orden de mención:

	Menciones
<b>1. Problemas de salud en personas mayores</b>	<b>11</b>

Los problemas específicos se relacionan con:

• <i>Problemas de salud en general</i>	6
• <i>Problemas de salud mental</i>	2
• <i>Alto índice de suicidio</i>	1
• <i>Mala alimentación</i>	1
• <i>Depresión</i>	1

	Menciones
<b>2. Ausencia de oportunidades laborales, para el emprendimiento y de orientación financiera</b>	<b>11</b>

	Menciones
<b>3. Deficiente acceso a servicios</b>	<b>11</b>

Específicamente a:

• <i>Espacios de esparcimiento y recreación</i>	4
• <i>Servicios en general</i>	3
• <i>Viviendas</i>	2
• <i>Servicios de salud</i>	2



	Menciones
<b>4. Institucionalidad deficiente para responder a las necesidades de adultos mayores</b>	<b>8</b>
Específicamente respecto a:	
• <i>No se considera la opinión de adultos mayores en el desarrollo de iniciativas públicas.</i>	3
• <i>Ausencia de política públicas y programas para adultos mayores</i>	2
• <i>Falta de fiscalización a las normativas establecidas</i>	2
• <i>Vulneración de derechos</i>	1
	Menciones
<b>5. Situación de soledad y abandono de las personas mayores</b>	<b>6</b>
	Menciones
<b>6. Deficiente sistema de pensiones con insuficientes ingresos para los adultos mayores</b>	<b>5</b>
	Menciones
<b>7. Ausencia de empatía y respeto hacia las personas mayores.</b>	<b>5</b>
	Menciones
<b>8. Personas con un alto nivel de vulnerabilidad (pobreza extrema, exposición a delincuencia, entre otros)</b>	<b>4</b>

## Priorización de problemáticas

Tomando en consideración las problemáticas identificadas, las 9 mesas de trabajo que trabajaron en esta temática priorizaron aquellas que consideraban más críticas, reformulando las problemáticas en base a la información levantada. De esta manera, los 9 problemas priorizados es posible categorizarlos en las siguientes problemáticas:

Problema priorizado	Cantidad de grupos que abordaron este problema
1. Insuficientes oportunidades laborales e ingresos económicos	3
2. Exclusión social de los adultos mayores	2
3. Escasa valoración social de las personas mayores	2
4. Deficiente sistema de pensiones	1
5. Falta de políticas públicas hacia la vejez	1

## Diagrama Causa Efecto: Principales causas y efectos de las problemáticas priorizadas

1. Insuficientes oportunidades laborales e ingresos económicos

### Causas:

	Menciones
Pocas ofertas laborales y empleabilidad de adultos mayores	4
Imposición de un sistema de AFP que entrega bajas provisiones	4
Sistema económico y su mala distribución de la riqueza	2
Políticas públicas inadecuadas a la realidad de las personas	2
Baja inclusión	1
Barreras de acceso en tecnológicas	1
Falta de motivación en personas mayores.	1
Falta de capacitación	1

### Efectos:

Problemas económicos (pérdidas materiales, bajo poder adquisitivo para necesidades básicas, desempleo, sobre endeudamiento)	8
Problemas de salud (aumento de patologías geriátricas, desnutrición, enfermedades de salud mental, salud física)	8
Vulnerabilidad, precariedad y pobreza	4
Baja calidad de vida	4

Bajo acceso a salud de calidad	2
Auto discriminación	1
Situación de desamparo y abandono	1

## 2. Exclusión social de los adultos mayores

### Causas:

	Menciones
Baja empleabilidad (debido a una menor capacidad productiva, baja calificación, precariedad laboral y menor atractivo al trabajo)	4
Barreras tecnológicas y analfabetismo digital	3
Bajos niveles educativos	2
Baja inclusión (concepción negativa de la vejez y ciudades poco inclusivas)	2
Soledad y abandono	2
Mayor posibilidad de enfermarse	1
Problemas económicos	1

### Efectos:

Soledad y abandono	10
Problemas de salud (depresión, movilidad, suicidio, problemas psicológicos)	4
Menor acceso a servicios	2
Reducción de las redes de contacto	1
Menor calidad de vida	1

### 3. Escasa valoración social de las personas mayores

#### Causas:

	Menciones
Percepción negativa hacia el adulto mayor (prejuicios sobre sus capacidades productivas, no se considera importante)	7
Factores socioculturales (individualismo, falta de interés por el medio, cultura de lo desechable)	6
Poca empatía y aceptación	4
Barreras tecnológicas	1
Políticas públicas instrumentalizadas	1
Problemas de comunicación	1

#### Efectos:

Problemas de salud (problemas psicosociales, estrés, salud mental, depresión, enfermedades)	6
Baja autoestima y desmotivación	5
Debilitamiento de redes familiares	3
Vulneración de derechos	1
Dificultades en el acceso a la salud	1

### 4. Deficiente sistema de pensiones

#### Causas:

	Menciones
Problemas en el sistema de AFP (eliminación del sistema antiguo tripartito, sistema actual de capitalización individual, mala administración de recursos, intereses privados)	4
Estado poco responsable y alta permisividad	2
Problemas económicos asociados a pensiones solidarias	2

Aumento demográfico de la población adulto mayor	2
--	---

### Efectos:

Problemas económicos (se debe seguir trabajando por sobrevivencia o bien se genera un sobre esfuerzo familiar)	6
Mayor pobreza y vulnerabilidad	4
Problemas de salud y estrés	2
Baja calidad de vida	1

## 5. Falta de políticas públicas hacia la vejez

### Causas:

	Menciones
Políticas públicas ineficientes	2
Desconocimiento sobre la problemática e inexistencia de información	2
Barreras socioculturales	1
Inexistencia de canales de comunicación hacia el Estado	1

### Efectos:

Escasas oportunidades de acceso a servicios	2
Mayor vulnerabilidad	1
Institucionalidad deficiente e inexistencia de responsables	1
Falta de consciencia	1
Falta de inclusión	1

## Tipos de personas afectadas por estas problemáticas

En base al conocimiento de los participantes, fueron identificados 21 tipos de personas que se ven frecuentemente afectados con este problema, los cuales se categorizaron en los siguientes 10 perfiles que se resumen a continuación:

	Características generales	Expectativas con el tema
<b>Mujer Adulto</b> <b>Mayor Dueña de Casa</b> <b>72 años</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Casada con hijos</li> <li>• Profesora jubilada</li> <li>• Vive en el sector sur de Iquique</li> <li>• Diabética</li> <li>• Hipertensa</li> <li>• Religión protestante-metodista</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento del monto de su pensión</li> <li>• Mejora en los servicios de salud</li> </ul>
<b>Hombre Adulto</b> <b>Mayor</b> <b>desempleado</b> <b>71 años</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Casado con hijos</li> <li>• Vive en Alto Hospicio</li> <li>• Jubilado del servicio público</li> <li>• Sus intereses son el fútbol, el cine, la política y las noticias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quiere encontrar un trabajo, ya que la pensión no le alcanza</li> <li>• Aspira a una mejora en la atención médica</li> <li>• Le gustaría que existiera una bolsa de empleos exclusiva para adultos mayores</li> </ul>
<b>Mujer Adulta</b> <b>Mayor</b> <b>desempleada</b> <b>77 años</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Viuda</li> <li>• Dos hijos</li> <li>• Sufre de problemas al corazón, artritis y diabetes</li> <li>• Vive en Iquique</li> <li>• Le gusta la lectura, el baile y la música</li> <li>• Forma parte de un coro</li> <li>• Recibe una Pensión Básica Solidaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le gustaría sentirse acompañada, protegida</li> <li>• Quiere un acceso oportuno a la salud pública para tratar su artritis</li> <li>• Le interesa que existan actividades de esparcimiento como gimnasia, baile, yoga</li> </ul>
<b>Hombre Adulto</b> <b>Mayor en</b> <b>situación de</b> <b>discapacidad</b> <b>64 años</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Casado con dos hijos</li> <li>• Vive en Iquique</li> <li>• Diabético con ambas piernas amputadas</li> <li>• Se moviliza en una silla de ruedas eléctrica en mal estado</li> <li>• Se encuentra desempleado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quisiera apoyo al emprendimiento</li> <li>• Necesita que las prótesis que necesita lleguen en buen estado y oportunamente</li> </ul>

**Mujer Adulta  
Mayor  
trabajadora por  
cuenta propia  
69 años**

- Soltera
- Tiene 6 hijos que ya no ve
- Vive en Alto Hospicio
- Sufre de fibromialgia, artritis e hipertensión
- Trabaja planchando y en el comercio informal
- Participa en actividades políticas y conversa con sus vecinos

- Quiere un apoyo económico

**Hombre Adulto  
Mayor  
emprendedor  
87 años**

- Viudo
- 4 hijos
- Carabinero en retiro
- Emprendedor en mueblería

- Apoyo para su PYME
- Quiere reconocimiento en el mercado

**Mujer Adulta al  
cuidado de su  
madre Adulta  
Mayor  
30 años**

- Soltera
- Sin hijos
- Se dedica al cuidado de su madre que tiene discapacidad mental
- Vive en el sector urbano de Huara
- Dependen de la pensión estatal
- Analfabeta tecnológicamente

- Ayuda estatal para las personas mayores

**Hombre Adulto  
Mayor vendedor  
ambulante  
85 años**

- Separado con hijos alejados y ausentes
- Vive en el sector de Playa Brava, comuna de Iquique
- Vendedor ambulante de películas
- Tiene diabetes y artrosis
- Es analfabeto digital
- Se moviliza a pie por la ciudad

- Quiere una pensión digna
- Aspira a mejorar su calidad de vida
- Busca instancias de capacitación y recreación
- Le gustaría aprender nuevos oficios

**Hombre Adulto  
Mayor agricultor  
65 años**

- Agricultor y pastor
- Vive en Colchane
- Pertenece al pueblo Aymara
- Analfabeto

- No vivir en el abandono

**Hombre Adulto  
Mayor trabajador**

- Casado con dos hijos
- Periodista jubilado

- Quiere oportunidad de trabajo

**por cuenta propia**  
**66 años**

- Padece de Polio
- Le gusta escribir artículos en periódicos

- Quiere un sistema de salud integral

## Contribuciones señaladas por los participantes a esta temática

El conocimiento y experiencia colectiva mencionada por cada participante, se clasifica a continuación, indicando qué ámbitos serían cubiertos en posibles soluciones que se adopten relacionados a estas problemáticas:

- Difundir la oferta pública disponible
- Ampliar canales de comunicación desde organismos públicos
- Vinculación de cursos de pregrado.
- Ofrecer asesorías, capacitaciones y desarrollo de competencias (en materia previsional, creatividad, emprendimiento, tecnologías)
- Crear conciencia respecto de la situación actual de adultos mayores en distintos sectores de la ciudadanía.
- Generar programas y proyectos innovadores.
- Búsqueda de financiamiento para proyectos.
- Articular actores (juntas de vecinos, sector público, universidades, emprendimientos, sector privado, entre otros)

El detalle de lo anteriormente señalado se indica a continuación, tanto como contribuciones que podrían aportar como individuos o bien desde su ámbito institucional. Cabe señalar que los nombres de las personas no son señaladas en este documento, sino sólo sus instituciones, sin embargo, cada aporte está registrado internamente con nombres específicos:

Institución	Contribución
<b>Agencia de la Calidad de la Educación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Crear conciencia en los niños y niñas sobre el adulto mayor y la exclusión que tienen</li><li>• Incentivar lo social</li></ul>
<b>Centro de Desarrollo de Negocios Iquique</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grupo de visitas</li></ul>
<b>Centro de Desarrollo de Negocios Tamarugal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apoyar con asesorías personalizadas para crear un negocio más rentable en donde gane mayor cantidad de dinero</li></ul>



<b>Consultora Martinetti LTDA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Educación en tema previsional</li> <li>• Capacitación para que en el Sector Público se tenga una vida activa laboralmente y/o en salud. 10 años antes de la jubilarse, enseñar creatividad (2 horas mensuales)</li> </ul>
<b>Dirección General de Aguas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliar canales de comunicación, considerando los variados intereses de usuarios como por ejemplo un medio o diario regional</li> </ul>
<b>Fondo de Solidaridad e Inversión Social FOSIS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inculcar el emprendimiento en esta nueva etapa</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa Yo Trabajo para la realización de un oficio</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa Yo Emprendo Semilla para Adultos Mayores</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa Yo Trabajo para un oficio en particular para Adultos Mayores</li> </ul>
<b>Gobierno Regional de Tarapacá</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de programas que aporten a la innovación social en el área de inclusión</li> <li>• En el ámbito cultural fomentar inserción digital</li> <li>• Creación de espacios educativos</li> <li>• Implementar notificaciones impresas en cada hogar</li> <li>• Comunicar con juntas de vecinos y notificar</li> </ul>
<b>Instituto Profesional Santo Tomás</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicar mediante cursos a las futuras generaciones qué significa la jubilación y cómo apoyar este proceso</li> </ul>
<b>Junta Nacional de Jardines Infantiles JUNJI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Innovar poniendo el foco en los adultos mayores. Aportar a generar conciencia social</li> </ul>
<b>Secretaría Regional Ministerial de Energía</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Levantar proyecto de sistemas solares térmicos para agua caliente sanitaria</li> <li>• Levantar proyectos de sistemas solares fotovoltaicos para reducción de costos de energía</li> </ul>
<b>Secretaría Regional Ministerial de Gobierno</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Postulación al Fondo de Organizaciones de Interés Público (FOIP). Capacitaciones. Actividades recreativas</li> </ul>
<b>Secretaría Regional Ministerial de las Culturas, las Artes y el Patrimonio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formalización de los artistas para acceder a beneficios de salud y previsión</li> </ul>
<b>Servicio de Impuestos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proponer ideas para mejorar beneficio en contribuciones de adultos mayores</li> </ul>

<b>Internos SII</b>	
<b>Servicio de Salud Iquique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yo apoyaría con un programa que tenga como objetivo el acompañamiento a adultos mayores que estén solos en sus hogares o que necesitan apoyo para trasladarse</li> </ul>
<b>Servicio Nacional de Aduanas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gremio de funcionarios y personalmente incentivar en actividades sociales en apoyo a disminuir la exclusión social, apoyando en capacitaciones, talleres. Generar compromiso</li> </ul>
<b>Universidad Arturo Prat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Competencias de emprendimiento desde el TarapaLab</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Taller de Redes Sociales para vincularse tecnológicamente</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vincular las carreras de la salud como práctica de cuidado</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se deberían eliminar las AFP</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>La universidad podría hacer cursos de capacitación a los adultos mayores en redes sociales y computación</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacitación en actividades prácticas a personas discapacitadas</li> </ul>

## Tema: Impacto del cambio climático en la región

### ¿Cuáles son las principales problemáticas de la ciudadanía respecto de este tema?

Todas las problemáticas levantadas fueron analizadas, sistematizadas y categorizadas, identificando las siguientes, las cuales se encuentran ordenadas por orden de mención:

1 Existencia de desastres naturales.	Menciones 2
2. Escasez hídrica.	Menciones 2
3. Problemas de salud.	Menciones 1
4. Baja productividad alimentaria.	Menciones 1

### Priorización de problemáticas

Tomando en consideración las problemáticas identificadas, las 2 mesas de trabajo que trabajaron en esta temática priorizaron aquellas que consideraban más críticas, reformulando las problemáticas en base a la información levantada. De esta manera, los 2 problemas priorizados es posible categorizarlos en las siguientes problemáticas:

Problema priorizado	Cantidad de grupos que abordaron este problema
1. Baja productividad alimentaria	1
2. Escasez de recursos hídricos	1

## Diagrama Causa Efecto: Principales causas y efectos de las problemáticas priorizadas

### 1. Baja productividad alimentaria

#### Causas:

	Menciones
Calentamiento global y alza de las temperaturas	3
Competencia por el agua entre la población y la minería	1
Sobredemanda del recurso hídrico	1
Baja productividad primaria (alimentos más básicos)	1
Menor deshielo	1
Marejadas irregulares	1

#### Efectos:

Problemas de salud y disminución intelectual	3
Disminución de la productividad e insuficiencia de la cantidad y calidad de los alimentos	3
Aumento del costo de alimentación y por ende el costo de vida	2
Inserción de alimentos transgénicos	1

### 2. Escasez de recursos hídricos

#### Causas:

	Menciones
Calentamiento global y aumento de las temperaturas	2
Mal uso del agua y de los recursos naturales en general	2
Desinformación y poca consciencia	2

## Efectos:

Desastres naturales (aluviones, marejadas, accidentes naturales)	3
Aumento de la mortalidad	1
Disminución económica del país	1

## Tipos de personas afectadas por estas problemáticas

En base al conocimiento de los participantes, fueron identificados 6 tipos de personas que se ven frecuentemente afectados con este problema, los cuales se categorizaron en los siguientes 4 perfiles que se resumen a continuación:

	Características generales	Expectativas con el tema
<b>Hombre Aymara y agricultor 40 años</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Casado con dos hijos</li><li>• religioso y trabajador</li><li>• Sin acceso a la tecnología</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quiere mayores subsidios</li><li>• Necesita ayuda del Estado</li></ul>
<b>Niño Aymara, estudiante 9 años</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Padece trastorno de déficit atencional</li><li>• Vive en Alto Hospicio</li><li>• Le gusta jugar</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quiere trabajar junto con su papá</li></ul>
<b>Hombre chileno jubilado 69 años</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Casado con 2 hijos</li><li>• Jubilado de profesor</li><li>• no tiene situación de discapacidad</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Espera medidas sobre inmigración</li><li>• Mejoramiento de la infraestructura</li></ul>
<b>Mujer asesora del hogar 51 años</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Soltera con 3 hijos</li><li>• Sin enfermedades ni discapacidades</li><li>• Enseñanza básica</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Espera la reposición de su vivienda debido a la pérdida de su casa por el terremoto del 2014</li></ul>

## Contribuciones señaladas por los participantes a esta temática

El conocimiento y experiencia colectiva mencionada por cada participante, se clasifica a continuación, indicando qué ámbitos serían cubiertos en posibles soluciones que se adopten relacionados a estas problemáticas:

- Retiro y manejo de residuos peligrosos.
- Búsqueda de fuentes de financiamiento para el desarrollo de proyectos.
- Desarrollar políticas, programas y proyectos en la temática.
- Coordinación entre instituciones.
- Concientizar y sensibilizar a la ciudadanía.

El detalle de lo anteriormente señalado se indica a continuación, tanto como contribuciones que podrían aportar como individuos o bien desde su ámbito institucional. Cabe señalar que los nombres de las personas no son señaladas en este documento, sino sólo sus instituciones, sin embargo, cada aporte está registrado internamente con nombres específicos:

Institución	Contribución
<b>Ecofull Ltda.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retiro y manejo de residuos peligrosos de la industria</li> </ul>
<b>Gobierno Regional de Tarapacá</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar el fondo de innovación para desarrollar proyectos que mejoren la productividad</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pilotear, desarrollar políticas regionales para el desarrollo de la agricultura del desierto y la acuicultura</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinación con otras instituciones</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas de concientización de la población para saber y conocer los efectos del cambio climático</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyectos de innovación para poder destruir bolsas plásticas o cualquiera que sea primordial y que afecte a los océanos o la agroindustria</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyectos para reutilización de aguas para no desaprovecharla y generar riego para fortalecer la agroindustria</li> </ul>

<b>Ministerio Público</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Difusión y sensibilización respecto al uso racional del recurso hídrico.</li> </ul>
<b>Ministerio de Obras Públicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desde la planificación territorial: Ordenar las zonas de producción, generar áreas de protección, trabajar con la gente desde los conocimientos y trabajos ancestrales para aprovechar producción.</li> </ul>
<b>Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo SUBDERE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Financiamiento según líneas de financiamiento. Estudios, diseños, ejecución de proyectos. Programa de prevención y mitigación de riesgos de desastres. PMB - FNDR. Provisiones</li> </ul>