

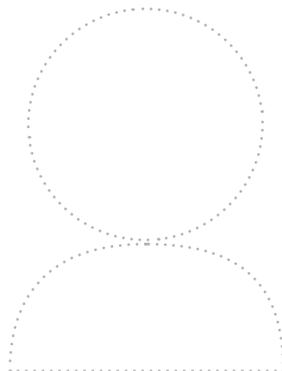
# USUARIO PERSONA

**Perfil demográfico:** edad, estado civil, familia, hijos, educación, ocupación, nacionalidad-etnia, enfermedad, situación de discapacidad

**Perfil geográfico:** dónde vive, dónde trabaja/estudia, en qué viaja

**Perfil tecnológico:** usuario internet, dispositivos, aplicaciones, redes sociales, juegos, cable, prepago/plan, etc.

Dibuja aquí tu persona



Nombre:

.....  
.....

**Una cita que lo caracterice**

**Expectativas:** ¿cuál es su experiencia ideal con el servicio?

**Perfil conductual:** intereses, actividades, hobbies, personalidad, valores, creencias