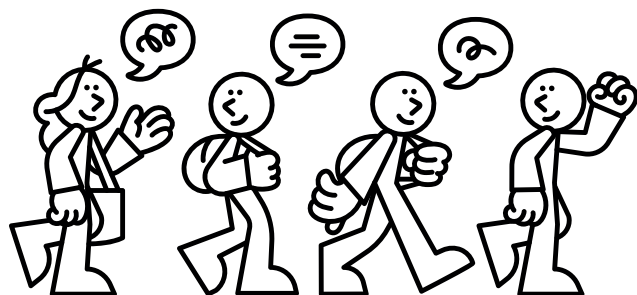


Reporte de Profundización de Temáticas Regionales

Región del Los Ríos
Agosto 2018



Laboratorio
de Gobierno

innovadores

Laboratorio
de Gobierno

públicos

Introducción

En el marco de los Planes Regionales de Gobierno 2018 - 2022 y en coordinación con el Ministerio Secretaría General de la Presidencia y el Ministerio del Interior, el Laboratorio de Gobierno ha puesto a disposición sus metodologías de innovación pública con el propósito de profundizar en las principales temáticas priorizadas por región. Esto se llevará a cabo a través de los talleres presenciales de la Red de Innovadores Públicos que se realizan en el total de regiones del país con la participación de diversos actores miembros de la Red.

En una primera etapa correspondiente al 2018, el foco estará orientado a contribuir en la comprensión de cada una de las temáticas identificadas por región, y en una segunda etapa a abordar desde el 2019, en identificar y desarrollar soluciones innovadoras con miembros de la Red de Innovadores Públicos.

La estrategia considera además la designación de Embajadores Regionales designados por cada Intendente/a como punto de contacto del Laboratorio de Gobierno, quienes junto con difundir y promover el desarrollo de actividades de innovación pública en la región, tienen por misión articular a los actores vinculados al tema en sus regiones, así como conectar las agendas regionales y temas prioritarios definidos por cada Gobierno Regional con las acciones de la Red de Innovadores Públicos.

Como antecedente, cabe señalar que actualmente participan en la Red de Innovadores más de 4.000 personas pertenecientes a más de 400 instituciones distintas, lo que evidencia la diversidad de miradas que contribuyen al desarrollo de los Planes Regionales de Gobierno.

Metodología de Profundización de Temáticas

La metodología utilizada para la profundización de temáticas consiste en aplicar transversalmente en todos los talleres una actividad en la cual los participantes son guiados a través de un proceso de innovación para contribuir desde sus conocimientos y experiencias a las temáticas presentadas. En específico la actividad consiste en lo siguiente:

- En grupos de máximo 6 personas, los participantes responden a la pregunta ¿cuáles son las principales problemáticas de la ciudadanía respecto de este tema?
- En base a lo anterior, los participantes priorizan por mesa de trabajo la problemática que consideran más crítica, y aplicando la herramienta “Diagrama Causa Efecto” levantan la mayor cantidad de causas y efectos de la problemática con el propósito de identificar cuáles podrían ser las razones de fondo que están llevando a la existencia de este problema.
- Posteriormente, los participantes seleccionan 3 personas que consideran se ven más afectados con esta situación y aplican la herramienta “Usuario Persona” para caracterizarlos y entender desde sus realidades cuál es su relación con el problema.
- Finalmente los participantes son invitados a identificar qué contribuciones podrían realizar al total de problemas priorizados tanto desde ellos como individuos como desde las instituciones a las cuales pertenecen.

Temáticas Región del Los Ríos

Cuidado del Medio Ambiente

Infraestructura de Servicios Básicos

Fueron constituidas 5 mesas de trabajo, 3 de las cuales decidieron abordar la temática de Cuidado del Medio Ambiente y 2 la temática de Infraestructura de Servicios Básicos.

25 personas participantes de
16 instituciones distintas.

Conclusiones de los hallazgos

Estos corresponden a los principales hallazgos que se extraen del análisis de la información que se presenta en detalle posteriormente en los Anexos del presente documento:

Cuidado del Medio Ambiente:

- Uno de los principales problemas identificados hace relación con la contaminación atmosférica, lo cual se deriva del material particulado generado principalmente por fuentes fijas y automóviles. Respecto a esta situación, se observa que existe una falta de información de la ciudadanía respecto al tema, lo cual conlleva a que no exista una consciencia amplia de qué acciones generan una mayor o menor contaminación ambiental.
- Esta misma problemática relacionada a la contaminación atmosférica, se vincula al hecho de que muchas viviendas no están construidas de forma eficiente energéticamente, lo cual aumenta los niveles de contaminación, al mismo tiempo que generan otras dificultades relacionadas a un mal uso de la energía.
- Otro elemento crítico, hace relación con que los ecosistemas naturales de la región, específicamente humedales y bosques nativos, se encuentran en mal estado.
- Por parte de la institucionalidad, se observa que existe una débil regulación ambiental debido a diversas razones: la poca continuidad en las medidas de regulación, escasez de financiamiento, la escasa voluntad de actores en torno al tema, el centralismo en la toma de decisiones y la influencia de determinados grupos de interés.
- La existencia de regulaciones ambientales débiles también se asocia a una falta de participación ciudadana en el tema.
- Las principales consecuencias derivadas de lo anterior, son la existencia de problemas de salud, aumento en costos económicos y la disminución del bosque nativo.

Infraestructura de Servicios Básicos:

- Se identifica un bajo acceso al suministro de servicios básicos, principalmente lo que se refiere a agua, electricidad, combustibles y temas sanitarios. Algunas de las causas a este problema son los altos costos de inversión para proveer servicios básicos, y el escaso presupuesto para dar soluciones.
- Esta situación se ve mayormente acrecentada en las zonas rurales de la región, en donde se visualiza una deficiente conectividad entre diversos sectores, viéndose perjudicados en el acceso quienes habitan lejos de zonas céntricas.
- Vinculado a lo anterior, las respuestas estatales se identifican como inoportunas para efectos de garantizar un correcto acceso y calidad de los servicios básicos,
- En esa línea, se observa una inexistencia de instrumentos eficientes de planificación territorial, debido entre otras cosas a un bajo nivel de participación ciudadana sumado a una poca perspectiva intercultural; y a deficientes capacidades gubernamentales para coordinar la planificación territorial.
- Todas estas problemáticas, tienen como consecuencia principalmente limitaciones en el mejoramiento y creación de infraestructura de diversos tipos (vial, conectividad, agua, etc).

Oportunidades de Innovación

En base a lo anterior, se extraen las siguientes oportunidades de innovación para continuar trabajando en el marco de la Red de Innovadores Públicos.

Cuidado del Medio Ambiente:

Identificar estrategias para que la ciudadanía tome consciencia de sus acciones en pos de disminuir los niveles de contaminación ambiental.

Aumentar los niveles de participación ciudadana en la toma de decisiones en materia medioambiental.

Identificar acciones que permitan desarrollar viviendas energéticamente eficientes.

Infraestructura de Servicios Básicos:

Mejorar el acceso al suministro de servicios básicos en la ciudadanía, principalmente en zonas alejadas.

Aumentar los niveles de participación ciudadana en la planificación territorial desde una perspectiva intercultural.

Identificar estrategias para mejorar la coordinación entre instituciones respecto a la planificación territorial.

Instituciones participantes

Centro de Desarrollo de Negocios SERCOTEC
Corporación Nacional de Desarrollo Indígena
Corporación Nacional de Desarrollo Productivo
Gendarmería de Chile GENCHI
Gobierno Regional de Los Ríos
Hospital Base Valdivia
Instituto de Desarrollo Agropecuario INDAP
Instituto de Previsión Social IPS
Junta Nacional de Jardines Infantiles JUNJI
MOP Vialidad
ONG GreenLab
Santo Tomás
Secretaría Regional Ministerial de Energía
Secretaría Regional Ministerial de Minería
Servicio de Cooperación Técnica SERCOTEC
Universidad Austral de Chile

Anexos: Detalle de los Resultados

Cuidado del Medio Ambiente

¿Cuáles son las principales problemáticas de la ciudadanía respecto de este tema?

Todas las problemáticas levantadas fueron analizadas, sistematizadas y categorizadas, identificando las siguientes, las cuales se encuentran ordenadas por orden de mención:

	Menciones
1. Mal estado de los ecosistemas naturales en la región	3

Al respecto, se indica lo siguiente:

<i>Deficiente estado de los humedales</i>	2
<i>Deforestación de bosque nativo</i>	1

	Menciones
2. Ineficiencia en el uso de la energía	3

Al respecto, se indica lo siguiente:

<i>Uso ineficiente de energía</i>	1
<i>Alto costo de recambio de calefactores</i>	1
<i>Viviendas construidas sin medidas de eficiencia energética</i>	1

	Menciones
3. Contaminación del aire	3

Al respecto, se indica específicamente una contaminación derivada de:

<i>Calefactores</i>	2
<i>Humo de vehículos</i>	1

	Menciones
4. Déficit de agua	2

	Menciones
5. Mal manejo de residuos	1

	Menciones
6. Ausencia de tecnología adecuada	1

	Menciones
7. Descuido en el uso de suelos	1

	Menciones
8. Regulación ambiental deficiente	1

Priorización de problemáticas

Tomando en consideración las problemáticas identificadas, las 3 mesas de trabajo que trabajaron en esta temática priorizaron aquellas que consideraban más críticas, reformulando las problemáticas en base a la información levantada. De esta manera, los 3 problemas priorizados es posible categorizarlos en las siguientes problemáticas:

Problema priorizado

1. Contaminación atmosférica en la región
2. Regulación ambiental deficiente

Diagrama Causa Efecto: Principales causas y efectos de la problemática priorizada

1. Contaminación atmosférica en la región

Causas:

	Menciones
Falta de información sobre contaminación	3
Viviendas ineficientes energéticamente	2
Uso inadecuado de leña	1
Factores socioculturales	1
Débil regulación ambiental	1
Crecimiento del parque automotriz	1

Efectos:

Problemas de salud	5
Costos económicos de la contaminación	2
Disminución del bosque nativo	1
Aumento de la contaminación por material particulado	1
Baja de la calidad de vida	1
Baja asistencia escolar	1

2. Regulación ambiental deficiente

Causas:

	Menciones
Escasa participación ciudadana	1
Escasez de recursos	1
Débil institucionalidad ambiental	1
Escasa voluntad política	1
Poca continuidad en la regulación	1
Centralismo en la regulación	1
Influencia de grupos con intereses creados	1

Efectos:

Problemas de salud	1
Falta de conocimiento del problema por parte de la población	1

Tipos de personas afectadas por esta problemática

En base al conocimiento de los participantes, fueron identificados 3 tipos de personas que se ven frecuentemente afectados con este problema:

Hombre adulto 40 años

Características generales

- Funcionario público
- Casado con hijos
- Practica deportes con amigos
- Alta inserción tecnológica
- Tiene estrés.

Expectativas con el tema

- Quiere que haya mejor calidad del transporte público
- Le gustaría que la planificación vial fuese más eficiente.

**Mujer Adulto
Mayor
75 años**

- Viuda
- Jefa de hogar
- Pensionada
- Sufre de Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC)
- Se junta con sus amigas a tejer.

- Le gustaría que el servicio de salud fuera más expedito
- Quiere que le entreguen alternativas de calefacción para su casa
- Quiere ayuda pues se le hace difícil adoptar nuevas tecnologías

**Niño
5 años**

- Estudiante de kinder,
- Asmático
- Vive con sus papás y 2 hermanos.
- Le gusta jugar en espacios abiertos.

- Quisiera disminuir los episodios de enfermedad durante los días de restricción ambiental.
- No quiere pasar frío en el colegio.

**Estudiante
20 años**

- Sin familia en la ciudad
- Estudiante universitario
- Vive en sector de Collico
- Se traslada a pie o en bicicleta
- Ambientalista

- Mayor conectividad
- Mejor calidad del aire,
- Subsidio a compra de leña certificada

Contribuciones señaladas por los participantes a esta temática

El conocimiento y experiencia colectiva mencionada por cada participante, se clasifica a continuación, indicando qué ámbitos serían cubiertos en posibles soluciones que se adopten relacionados a estas problemáticas:

- Realización de estudios
- Socialización de proyectos que ya se están implementando en la región
- Vinculación de las universidades con iniciativas del sector público y privado
- Articulación interinstitucional entre los actores de la región.
- Aporte experto en el desarrollo de soluciones.
- Aporte experto en la generación de conocimiento en torno al tema.
- Difundir posibles innovaciones

El detalle de lo anteriormente señalado se indica a continuación, tanto como contribuciones que podrían aportar como individuos o bien desde su ámbito institucional. Cabe señalar que los nombres de las personas no son señaladas en este documento, sino sólo sus instituciones, sin embargo cada aporte está registrado internamente con nombres específicos:

Institución	Contribución
Corporación Regional de Desarrollo Productivo - Los Ríos	Articulación de actores - públicos y privados - para la búsqueda de soluciones innovadoras al problema de la contaminación ambiental.
Gendarmería de Chile	Mesas de trabajo y participación de personas que desean impulsar cambios.
Gobierno Regional de Los Ríos	Socializar proyectos realizados como unidad FIC a otras entidades relacionadas Reducir brecha socio-ambiental en los procesos
Instituto de Previsión Social	Somos una red de multiservicios, ya que ofrecemos más de 23 servicios y podríamos hacer convenio de colaboración con Ministerio del Medio Ambiente para difundir políticas de eficiencia energética o de mejoras que estime Medio Ambiente.
ONG GreenLab	Falta incentivar la unificación y difusión de políticas públicas. Se puede aportar en difusión de proyectos y capacitación para generar empoderamiento de la Sociedad Civil
Secretaría Regional Ministerial de Minería	Realización de estudios geológicos para incorporar calefacción a partir de la geotermia Copiar el modelo de purificación de agua-lluvia de Mawünwater (empresa privada)

Universidad Austral

Apoyo en la coordinación de iniciativas de I+D de manera colaborativa, orientada a soluciones efectivas que respondan de manera directa en su implementación

La Facultad de Ciencias de la Ingeniería puede proveer la comunidad con diseño y estudio de soluciones tecnológicas para la reducción de la contaminación atmosférica
Crear aportes en estudios de eficiencia energética en viviendas en el sur de Chile, para racionalizar el uso de recursos

Dentro de las actividades del laboratorio que maneja (LeufüLab) tenemos experiencia en el diseño de sistemas de recuperación de agua de lluvia, distribución de agua y tratamiento.

Adicionalmente hemos estudiado el uso de ERNC para el suministro energético necesarios a estos sistemas

Escalamiento del proyecto SCALLs a través de una fase de mejoramiento de la potabilidad del agua almacenada

Reutilizar el agua para riegos en cultivos agrícolas y forestales.

**Universidad Santo
Tomás**

Desde la docencia en mi asignatura RSE y Medioambiente, donde comparto esta problemática y buscamos soluciones y contribuciones desde el mundo empresarial.

Charlas promoviendo la sustentabilidad

Infraestructura de Servicios Básicos

¿Cuáles son las principales problemáticas de la ciudadanía respecto de este tema?

Todas las problemáticas levantadas fueron analizadas, sistematizadas y categorizadas, identificando las siguientes, las cuales se encuentran ordenadas por orden de mención:

	Menciones
1. Acceso insuficiente a suministro de servicios básicos	12

Al respecto, se indica que existe un acceso deficiente los siguientes servicios:

<i>Agua</i>	3
<i>Prestaciones de salud</i>	2
<i>Suministro eléctrico</i>	2
<i>Combustibles</i>	2
<i>Soluciones sanitarias</i>	2
<i>Conectividad digital</i>	1
<i>Gestión de residuos sólidos</i>	1

	Menciones
2. Altos costos de inversión para proveer servicios básicos	3

	Menciones
3. Respuestas estatales insuficientes e inoportunas para garantizar un correcto acceso y calidad de los servicios.	3

Menciones

4. Deficiente conectividad entre diversos sectores de la región. 2

5. Mala calidad en el suministro de servicios básicos 1

Menciones

Priorización de problemáticas

Tomando en consideración las problemáticas identificadas, las 6 mesas de trabajo que trabajaron en esta temática priorizaron aquellas que consideraban más críticas, reformulando las problemáticas en base a la información levantada. De esta manera, los 6 problemas priorizados es posible categorizarlos en las siguientes problemáticas:

Problema priorizado	Cantidad de grupos que abordaron este problema
1. Falta de acceso a suministro de servicios básicos (electricidad, gas, combustible, agua potable)	1
2. Inexistencia de instrumentos eficientes de planificación territorial	1

Diagrama Causa Efecto: Principales causas y efectos de las problemáticas priorizadas

1. Falta de acceso a suministro de servicios básicos (electricidad, gas, combustible, agua potable)

Causas:

	Menciones
Alto costo de las inversiones	1
Escaso presupuesto para dar soluciones	1

Efectos:

Difícil acceso a soluciones de saneamiento	1
Incapacidad de formalizar emprendimientos	1
Limitaciones a la prosperidad de las familias	1
Disminución en la generación de empleo	1

2. Inexistencia de instrumentos eficientes de planificación territorial

Causas:

	Menciones
Participación ciudadana insuficiente y sin perspectiva intercultural	2
Deficientes capacidades gubernamentales para coordinar la planificación territorial	2

Efectos:

Limitaciones en el mejoramiento y creación de infraestructura vial	1
Déficit en el acceso al agua	1
Falta de optimización en rutas dentro y entre los territorios	1
Deficiente conectividad	1
Distorsión en mercados	1

Tipos de personas afectadas por estas problemáticas

En base al conocimiento de los participantes, fueron identificados 18 tipos de personas que se ven frecuentemente afectados con este problema, los cuales se categorizaron en los siguientes 9 perfiles que se resumen a continuación:

**Mujer Adulta
Mayor
65 años**

Características generales

- Jubilada
- Dueña de casa
- Emprendedora
- Vive en sector rural de Futrono

Expectativas con el tema

- Quiere apoyo en la obtención de la resolución sanitaria
- Formalizar su negocio y expandir sus ventas
- Necesita que exista mayor frecuencia del transporte

**Niño
10 años**

- Estudiante
- Vive con sus padres
- Pertenece al pueblo mapuche
- Apoya a sus padres en las labores agrícolas

- Quiere que se modernice el transporte y la conectividad para no pasar frío

**Hombre adulto
35 años**

- Soltero
- Sin hijos
- Profesional
- Alta inserción tecnológica.

- Le interesa que se implementen soluciones que permitan acceder a servicios básicos
- Quiere que se reduzcan los costos

**Mujer Adulta
40 años**

- Casada
- Pertenece al pueblo mapuche
- Emprendedora apícola
- Baja escolaridad
- Baja inserción tecnológica
- Vive en un sector rural de la comuna de Futrono.

- Quiere participar en ferias para comercializar sus productos
- Quiere acceder a distribuidores
- Pretende formalizar su negocio con la resolución sanitaria.

Contribuciones señaladas por los participantes a esta temática

El conocimiento y experiencia colectiva mencionada por cada participante, se clasifica a continuación, indicando qué ámbitos serían cubiertos en posibles soluciones que se adopten relacionados a estas problemáticas:

- Realizar estudios para profundizar en el diagnóstico.
- Incentivar a otros actores a sumarse.
- Fortalecer la planificación en el nivel regional y local
- Coordinación interinstitucional
- Generación de soluciones y proyectos.
- Realizar instancias para la toma consciencia sobre problemas relacionados
- Difusión de soluciones.

El detalle de lo anteriormente señalado se indica a continuación, tanto como contribuciones que podrían aportar como individuos o bien desde su ámbito institucional. Cabe señalar que los nombres de las personas no son señaladas en este documento, sino sólo sus instituciones, sin embargo cada aporte está registrado internamente con nombres específicos:

Institución	Contribución
Corporación Regional de Desarrollo Productivo - Los Ríos	<ul style="list-style-type: none">● Generar lineamientos estratégicos que fundamenten diversos instrumentos de planificación (regional, local)● Al mismo tiempo, apoyar al Gobierno Regional y municipios en la identificación, formulación y ejecución de proyectos orientados a la mejora de infraestructura requerida para un mayor crecimiento y desarrollo territorial
Gobierno Regional de Los Ríos	<ul style="list-style-type: none">● Generar, como institución, instancias de trabajo con entidades relacionadas en torno a adaptación al cambio climático, aportando además con recurso humano capacitado y especializado.● Ser la institución coordinadora para generar instancias de coordinación entre actores involucrados en la problemática

Instituto de Previsión Social	<ul style="list-style-type: none"> • Red ChileAtiende puede ayudar a la difusión de instrumentos de planificación. Apoyamos a más de 24 servicios públicos
Secretaría Regional Ministerial de Energía	<ul style="list-style-type: none"> • Modernizar la resolución sanitaria, ventanilla única, marcha blanca con permisos provisorios de 1 a 3 años. • Que los servicios públicos asistan a postulantes-titulares, beneficios tributarios (períodos libres de impuestos). Símil de Servicio de Evaluación Ambiental
Secretaría Regional Ministerial de Minería	<ul style="list-style-type: none"> • Estudios geológicos para evitar remociones en masa
Universidad Santo Tomás	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar el sistema de transporte público con una vinculación con la sociedad civil
Universidad Austral	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar charlas sobre cambio climático y motivar a los estudiantes a pensar soluciones innovadoras para resolver las problemáticas asociadas • Incentivar a las empresas a interiorizarse en el desafío del desarrollo sustentable aportando estrategias en esta materia • Crear innovaciones para mejorar el uso de energías renovables de forma eficiente. Ej: Calderas suministradas con pellets • Evaluaciones más intensas en las políticas públicas por parte de instituciones académicas. Con dichas evaluaciones permitiría corregir o redireccionar políticas mal creadas, desreguladas o aplicadas. • Promover iniciativas de habilitación de sistemas de captación de aguas y su utilización en actividades productivas