

Desafíos públicos



Laboratorio
de Gobierno



Bienvenidos y bienvenidas





- **Escribe tu pregunta en la sección:
Preguntas y Respuestas**

Las responderemos después de esta presentación



- Qué son los desafíos públicos
- Desafíos públicos convocatoria 2020
- Convocatoria desafíos públicos 2021





- **Qué son los desafíos públicos**
- Desafíos públicos convocatoria 2020
- Convocatoria desafíos públicos 2021



LOS DESAFÍOS DE INNOVACIÓN SE HAN UTILIZADO HISTÓRICA E INTERNACIONALMENTE PARA RESOLVER PROBLEMAS PÚBLICOS

Algunos ejemplos exitosos



“Longitude Act” – Julio 1714

Recompensas monetarias para cualquiera que pudiera encontrar un método simple y práctico para determinar la Longitud (cartográfica) de un barco.

Resultados:

- Navegación por distancia lunar / almanaque náutico de Greenwich.



“Orteig Prize” – 1919 -1927

Recompensa de US\$ 25.000 ofrecido por Raymond Orteig al primer aviador que volara sin escalas desde NY a París.

Resultados:

- Charles Lindbergh y el Spirit of St. Louis



XPRIZE: “Removing Oil From the Sea” – 2011

Recompensa de US\$ 1.4 millones ofrecido por la fundación XPrize a un equipo que presentara una solución revolucionaria para limpiar petróleo del océano

Resultados:

- ELASTEC/American Marine Oil Skimmer.

LOS DESAFÍOS DE INNOVACIÓN DE INTERÉS PÚBLICO BUSCAN RESOLVER PROBLEMÁTICAS PÚBLICAS, INVOLUCRANDO A DIVERSOS ACTORES PÚBLICOS

Definición

- Desafíos de innovación es una herramienta **para impulsar la innovación y resolver problemas de interés público específicos**
- Los desafíos de innovación ofrecen una **recompensa** a quien más efectivamente pueda enfrentar un desafío definido

Objetivo principal

- Encontrar **soluciones innovadoras a problemas de interés público que requieran I+D+i**, conectando a quienes demandan esta innovación con posibles oferentes

Qué NO es

- ✘ Los desafíos son diferentes de premios de reconocimiento (como los Premios Nobel), que recompensan a la gente por sus éxitos pasados
- ✘ Difieren de los concursos regulares de subsidio porque son un proceso en que **se evalúa sobre la base de resultados**
- ✘ Se diferencian de las aceleradoras en que **se centran en un desafío (relativamente) específico**

PARA QUE UNA PROBLEMÁTICA CALCE CON EL INSTRUMENTO DESAFÍOS PÚBLICOS, SE DEBEN CUMPLIR CIERTOS CRITERIOS

“Green light criteria” de Nesta

nesta
Challenges



El problema está **bien definido** y hay una **meta clara**



El problema podría beneficiarse de la **llegada de nuevos innovadores**



Nuevos **innovadores tienen los incentivos** para participar



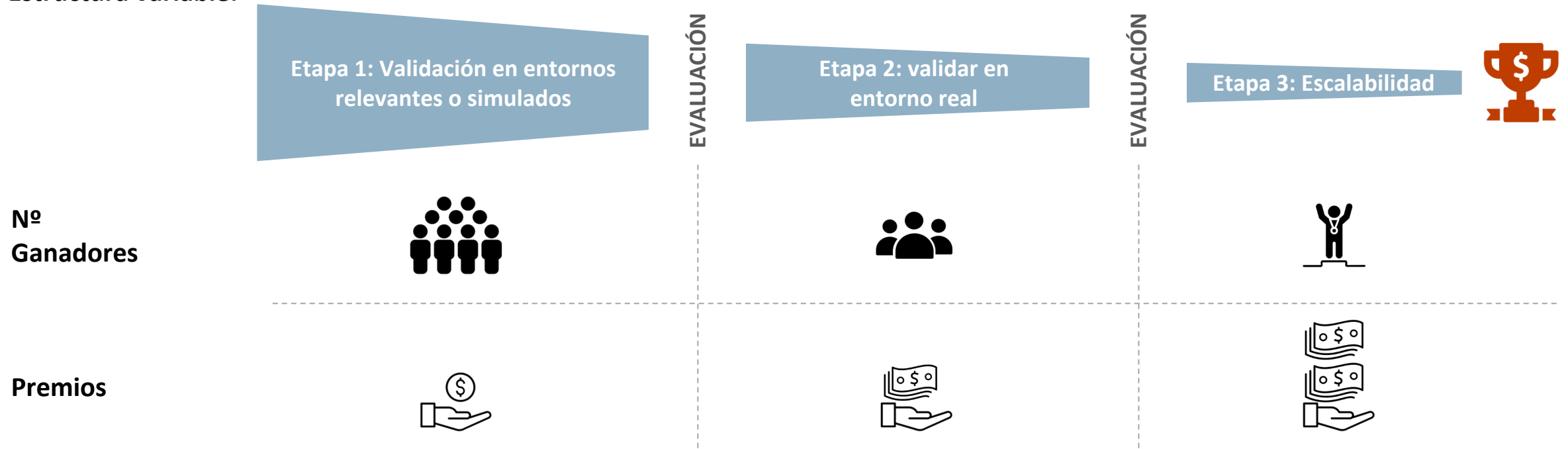
El premio **acelerará** el proceso



Hay un camino hacia la **sostenibilidad** (más financiamiento o un modelo de negocio viable)

EL OBJETIVO ES IR AVANZANDO EN LA COMPLEJIDAD DE LA SOLUCIÓN E IR INCREMENTANDO LOS PREMIOS

Estructura variable:



- Desafío comienza con varios innovadores a los cuales se les entrega un financiamiento bajo
- A medida que avanzan las etapas **se van filtrando las soluciones y aumentando los montos entregados**



1 a 3 fases por desafío



6 a 36 meses por desafío








Premios de hasta \$400MM



- Qué son los desafíos públicos
- **Desafíos públicos convocatoria 2020**
- Convocatoria desafíos públicos 2021



EXISTE UN TOTAL DE CINCO DESAFÍOS PÚBLICOS, LOS CUALES SERÁN LANZADOS DESDE DICIEMBRE DEL 2020 A MARZO DEL 2021

Institución	Desafíos	Lanzamiento
		D E F M
1 Corporación Nacional Forestal (CONAF)	Desarrollar un sistema para la medición de parámetros fisicoquímicos del agua, para obtener información estandarizada y centralizada	 16 diciembre
2 Comisión para el Mercado Financiero (CMF)	Identificación, análisis y clasificación automatizada de información relevante de los reclamos de consumidores.	 28 diciembre
3 Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones (MTT)	Caracterizar el movimiento de carga en contexto urbano, mediante combinación de tecnologías de recolección y procesamiento de datos	 25 Enero
4 Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS)	Detectar, localizar, medir y cuantificar las pérdidas de agua potable en el sector sanitario para aumentar la disponibilidad de agua	Marzo – Por Definir 
5 Servicio de Vivienda y Urbanización (SERVIU)	Generar un sistema de gestión del recurso hídrico en viviendas sociales , para asegurar la optimización de consumo y la reutilización del agua	Marzo – Por Definir 

EL DESAFIO DE CONAF REPARTIRÁ UN TOTAL DE 200MM AL EQUIPO QUE LOGRE DESARROLLAR UN SISTEMA DE MEDICIÓN DE VARIABLES FISIOQUÍMICAS DEL AGUA

Ejemplo Desafío: CONAF

- **Problemática**

1. No existe mecanismo para monitorear variables clave para el agua en humedales
2. Medición y monitoreo requiere alto esfuerzo y horas humanas de guardaparques
3. Conservación de humedales tienen un rol importante dentro del ecosistema

- **Desafío**

*Desarrollar un sistema de tomas de datos y gestión de la información de **bajo costo, preciso, simple e intuitivo** que sirva para la **medición de parámetros fisicoquímicos del agua**, con el fin de obtener información estandarizada y centralizada que permita disponer de los recursos necesarios para la **gestión y conservación de los humedales de Chile**.*

- **Etapas**

	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3
N° Equipos	5	3	1
Premio (MM)	10	20	170
Meses	3	6	6



EL DESAFIO DE LA CMF REPARTIRÁ UN TOTAL DE 40MM AL EQUIPO QUE LOGRE DESARROLLAR UNA CLASIFICACIÓN AUTOMATIZADA DE LOS RECLAMOS EN CMF

Ejemplo Desafío: CMF

- **Problemática**

1. Número de reclamos ha sufrido un incremento sustancial durante los últimos años
2. Sobrecarga de trabajo en equipo de CMF
3. Clasificación de reclamos requiere chequeo manual

- **Desafío**

Fortalecer las labores de supervisión de conducta de mercado de las entidades financieras que la Comisión para el Mercado Financiero supervisa y regula, a través de la **identificación, análisis y clasificación automatizada de información relevante de los reclamos de consumidores.**

- **Etapas**

	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3
N° Equipos	5	3	1
Premio (MM)	5	10	25
Meses	3	4	4





- Qué son los desafíos públicos
- Desafíos públicos convocatoria 2020
- **Convocatoria desafíos públicos 2021**



ANTES DE POSTULAR ES IMPORTANTE REPASAR LO QUE SE DEBE CUMPLIR PARA QUE LA PROBLEMÁTICA PUEDA TRANSFORMARSE EN DESAFÍO

Una problemática puede convertirse en un desafío de innovación cuando...

- ✓ El problema está **bien definido** y hay una **meta clara**
- ✓ El problema podría beneficiarse de la **llegada de nuevos innovadores**
- ✓ Nuevos **innovadores tienen los incentivos** para participar
- ✓ El premio **acelerará** el proceso
- ✓ Hay un camino hacia la **sostenibilidad** (más financiamiento o un modelo de negocio viable)

nesta
Challenges

Una problemática no puede convertirse en un desafío de innovación cuando...

- ✗ El problema puede resolverse a través de **coordinación interna, ajustes regulatorios o legales**
- ✗ La **solución ya existe**, problemática puede resolverse a través de una compra pública
- ✗ Solo existe **una persona/organización que puede resolver** el problema
- ✗ **Requiere de la solución de una problemática previa** que actúa como insumo a la problemática actual



Como resultado del desafío público se contará con la **solución a la problemática definida**. Si la institución mandante quiere **adoptar la solución debe realizarlo a través de un proceso de compra pública u otro mecanismo que se defina**, debido a que la propiedad intelectual es del innovador.

PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE DESAFÍOS PÚBLICOS, SE PASA POR UN PROCESO DE 4 ETAPAS

Etapas implementación Desafíos Públicos



PARA LANZAR UN DESAFÍO PÚBLICO, LOS EQUIPOS DE LA INSTITUCIÓN DEBERÁN COMPROMETER HH Y APOYO EN LA DIFUSIÓN Y EVALUACIÓN (1/2)

Etapas implementación Desafíos Públicos

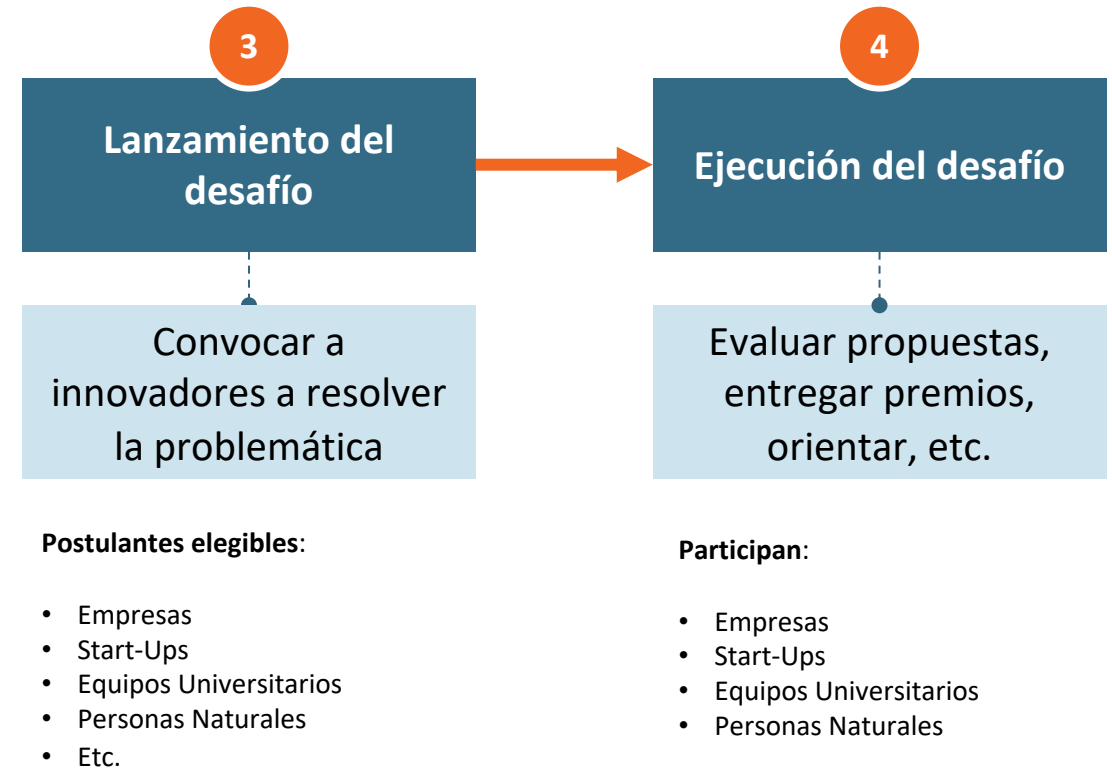


- Las postulaciones seleccionadas pasarán a la etapa de Descubrimiento y Reformulación la cual estará liderada por el *Laboratorio de Gobierno*. Esta tiene por **objetivo dotar a los equipos de herramientas y capacidades necesarias para que pueda profundizar en la problemática institucional** seleccionada, y así convertirla en un desafío público.
- Por medio del trabajo en esta etapa, se espera que los equipos insumen la guía técnica del concurso de innovación abierta, a través de los siguientes resultados:
 - Descripción de la problemática y viaje actual del usuario
 - Reformulación del desafío
 - Resultados esperados del desafío
- Se espera contar con un equipo de 3-4 personas que puedan dedicar aproximadamente 5 hrs semanales durante 4 semanas

PARA LANZAR UN DESAFÍO PÚBLICO, LOS EQUIPOS DE LA INSTITUCIÓN DEBERÁN COMPROMETER HH Y APOYO EN LA DIFUSIÓN Y EVALUACIÓN (2/2)

Etapas implementación Desafíos Públicos

- Para el lanzamiento del desafío los equipos deberán, junto al *Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación*, redactar la Guía Técnica que define los siguientes puntos:
 - Problemática a resolver con los atributos requeridos de la solución
 - Cantidad de fases, montos a entregar, y n° de proyectos a adjudicar por fase
 - Resultados esperados por cada fase
 - Otros aspectos técnicos



PARA POSTULAR DEBERÁN MANDAR EL FORMULARIO DE POSTULACIÓN A DESAFIOSPUBLICOS@MINCIENCIA.GOB.CL (1/2)

Formulario de postulación Desafíos Públicos 2021

Nombre de la institución

Nombre del Desafío

Nombre representante equipo

Cargo

Correo institucional

Sección 1: DESCRIPCIÓN Y DIAGNÓSTICO DE LA PROBLEMÁTICA

1) **Descripción problemática:** Describir y cuantificar el problema detectado, identificando sus causas y efectos. (Enfocarse en la problemática, no definir soluciones)

Máximo 3.000 caracteres

En este punto se espera que se especifique cuál es el problema que se espera resolver, expresado en necesidades insatisfechas y/u oportunidades no aprovechadas. Además de los orígenes de este y el impacto que provoca.

Considere los elementos que intervienen, los parámetros que lo caracteriza; los hechos y circunstancias que rodean el problema.

Los efectos son todos aquellos sucesos que se derivan del problema identificando si se trata de efectos directos e indirectos según su relación con el problema y su relevancia. Por cuantificar se refiere a dimensionar o identificar el impacto que provoca. Si tiene datos, méznelos con sus fuentes correspondientes.

Especificar si es injerencia directa de su institución la solución del problema o de otras instituciones

2) **Descripción población afectada:** Describir y cuantificar quiénes se ven afectados por el problema, se debe especificar la unidad de medida de la población afectada, el tamaño, si representa un problema local o global, entre otros

Máximo 3.000 caracteres

Para cuantificar considerar:

Mencionar quienes son los clientes o usuarios a quién resolverá el problema y cómo se ven afectados.

La relevancia de la población afectada en relación a la situación analizada.

Tratar de establecer la dimensión (alcance regional o nacional), localización geográfica para identificar la zona afectada por el problema y las áreas de influencia.

Identificar los beneficios a obtener al resolver el reto.

Mencionar también si hay otros afectados en forma indirecta o impactos

Nombre de la institución

Nombre del desafío

Nombre del representante del equipo

Cargo

Correo institucional del representante

Descripción de la problemática

Descripción de la población afectada

- El formulario cuenta con dos secciones
- Se deberá enviar en formato Excel
- Se recomienda ser breve en las respuestas

PARA POSTULAR DEBERÁN MANDAR EL FORMULARIO DE POSTULACIÓN A DESAFIOSPUBLICOS@MINCIENCIA.GOB.CL (2/2)

3) **Justificación problema de interés público:** Justificar que el problema presentado efectivamente sea de interés público
Máximo 3.000 caracteres
El concepto de "interés público" se refiere a que sea un problema propio del Estado o a las acciones que realiza el Estado; que afecte el crecimiento desarrollo de una industria; que afecte a comunidades o bien que involucren el bienestar general de la sociedad.
Es sinónimo de interés social, de interés colectivo o utilidad comunitaria. En cierta medida, puede considerarse como la antítesis del interés "particular" o "individual", mediante los cuales se beneficia sólo a personas o a grupos particulares, sean sociales, políticos o económicos. El interés general no es el interés de la mayoría, así como no implica necesariamente una utilidad material.
Indicar el vínculo del problema y/u oportunidad con la estrategia de la institución.
Identificar si hay otras entidades/sectores/ámbitos que tienen necesidades similares.

4) **Experiencia internacional:** Describir, si existiese, alguna experiencia internacional/nacional en la resolución de este problema.
Máximo 3.000 caracteres
Especificar:
Las acciones implementadas, dónde, cómo lo resuelven, desde cuándo y sus resultados.
Agregar datos concretos de costos e impacto.
Agregar referencias

Sección 2: LÍNEAS DE ACCIÓN REALIZADAS PARA LA SOLUCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

1) **Descripción de líneas de acción para resolver el problema:** Describir cuáles han sido las líneas de acción o actividades realizadas a la fecha para resolver el problema, y la razón por la que no
Máximo 3.000 caracteres
Mencionar acciones realizadas a la fecha para resolver el problema.

Justificación problema de interés público

Experiencia internacional

Líneas de acción para resolver la problemática

- El formulario cuenta con dos secciones
- Se deberá enviar en formato Excel
- Se recomienda ser breve en las respuestas

LOS FORMULARIOS SERÁN EVALUADOS Y SE LES ENTREGARÁ FEEDBACK A MEDIADOS DE MARZO

- El sistema de admisión de postulaciones estará disponible hasta el viernes 19 de febrero 2021
- Los criterios de evaluación son los siguientes:

criterio	Componente	No presenta info./ Insuficiente	Regular	Muy bueno
Pertinencia (40%)	Problema está definido y existe una meta clara	No se identifica un problema	Se identifica un problema pero los antecedentes son insuficientes	Se identifica un problema con antecedentes y con una meta clara
	El problema es estratégico para la institución	El problema no es estratégico para la institución mandante	El problema le afecta a la institución pero no es prioridad	El problema es estratégico para la institución mandante
	Incentiva y motiva al ecosistema a que la solución venga de diversas áreas del conocimiento	El problema podría no incentivar y motivar al ecosistema ya que ya se sabe quién podría solucionarlo	El problema podría incentivar y motivar al ecosistema a que la solución venga de algunas o pocas áreas	El problema podría incentivar y motivar al ecosistema a que la solución venga de diversas áreas
Impacto (40%)	La población está identificada y es de un tamaño relevante	No se identifica y/o no es clara la población afectada	Se identifica la población afectada pero el problema tiene un bajo impacto en la población	Se identifica la población afectada y el problema tiene un alto impacto en la población
	La resolución del problema impacta en la calidad de vida y/o en el desarrollo económico	La resolución del problema no impacta positivamente en la calidad de vida y/o desarrollo económico	La resolución del problema impacta en la calidad de vida y/o desarrollo económico	La resolución del problema impacta sustancialmente en la calidad de vida y/o desarrollo económico
Factibilidad (20%)	Existe evidencia o se vislumbran posibles soluciones a la problemática	No existe evidencia de posibles soluciones o avances en la solución	Existe evidencia de posibles soluciones o avances en la solución, pero la información es insuficiente	Existe evidencia clara de posibles soluciones o avances en la solución

DESAFIOS PÚBLICOS 2021

- Apertura de nueva convocatoria desafíos públicos 2021 desde **18 de diciembre 2020 hasta 19 de febrero 2021**
- Problemáticas públicas que requieran **I+D+i** para su resolución
- Instituciones participantes: ministerios, municipios, gobernaciones regionales, reparticiones públicas, entre otras

MÁS INFORMACIÓN

www.desafiospublicos.cl



Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación

Inicio Qué son los Desafíos Públicos Desafíos Convocados Envíanos tu desafío Podcast

Desafíos PÚBLICOS

Envíanos tu desafío

Levantamiento de potenciales desafíos públicos:

Iniciaremos un nuevo levantamiento y revisión de desafíos públicos. Si perteneces a una institución pública e identificas un desafío que puede ser resuelto a través del concurso de innovación abierta con el Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación, te invitamos a completar [este formulario](#) y enviarlo a desafiospublicos@minciencia.gob.cl hasta el 19 de febrero.

Los desafíos deben cumplir, entre otras cosas, con lo siguiente:

- Ser de interés público
- Requerir de I+D para ser resuelto
- Podría beneficiarse de la llegada de nuevos innovadores

Para tener mayor información [entra aquí](#)

SI DESDE TU INSTITUCIÓN VAS A LANZAR UN DESAFÍO PÚBLICO Y TE INTERESA DIFUNDIRLO EN ESTA PLATAFORMA NOS PUEDES CONTACTAR:

NOMBRE

INSTITUCIÓN

CORREO DE CONTACTO

DESAFÍO PÚBLICO A RESOLVER

ENVIAR

- 
- **Escribe tu pregunta en la sección:
Preguntas y Respuestas**



Esperamos contar con tu participación

**Cualquier duda escríbenos a
desafiospublicos@minciencia.gob.cl**

Desafíos públicos



Laboratorio
de Gobierno