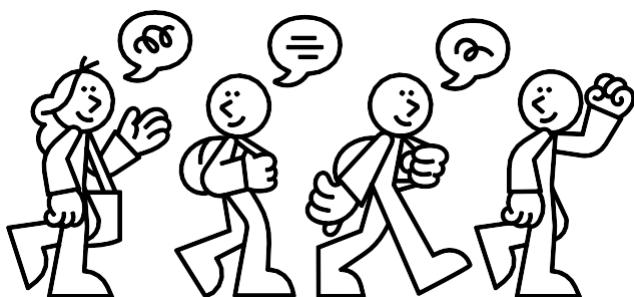


Reporte de Profundización de Temáticas Regionales

Región de O'Higgins

Noviembre 2018



**Laboratorio
de Gobierno**



Introducción

En el marco de los Planes Regionales de Gobierno 2018 - 2022 y en coordinación con el Ministerio Secretaría General de la Presidencia y el Ministerio del Interior, el Laboratorio de Gobierno ha puesto a disposición sus metodologías de innovación pública con el propósito de profundizar en las principales temáticas priorizadas por región. Esto se llevará a cabo a través de los talleres presenciales de la Red de Innovadores Públicos que se realizan en el total de regiones del país con la participación de diversos actores miembros de la Red.

En una primera etapa correspondiente al 2018, el foco estará orientado a contribuir en la comprensión de cada una de las temáticas identificadas por región, y en una segunda etapa a abordar desde el 2019, en identificar y desarrollar soluciones innovadoras con miembros de la Red de Innovadores Públicos.

La estrategia considera además la designación de Embajadores Regionales designados por cada Intendente/a como punto de contacto del Laboratorio de Gobierno, quienes junto con difundir y promover el desarrollo de actividades de innovación pública en la región, tienen por misión articular a los actores vinculados al tema en sus regiones, así como conectar las agendas regionales y temas prioritarios definidos por cada Gobierno Regional con las acciones de la Red de Innovadores Públicos.

Como antecedente, cabe señalar que actualmente participan en la Red de Innovadores más de 5.500 personas pertenecientes a más de 500 instituciones distintas, lo que evidencia la diversidad de miradas que contribuyen al desarrollo de los Planes Regionales de Gobierno.

Metodología de Profundización de Temáticas

La metodología utilizada para la profundización de temáticas consiste en aplicar transversalmente en todos los talleres una actividad en la cual los participantes son guiados a través de un proceso de innovación para contribuir desde sus conocimientos y experiencias a las temáticas presentadas. En específico la actividad consiste en lo siguiente:

- En grupos de máximo 6 personas, los participantes responden a la pregunta ¿cuáles son las principales problemáticas de la ciudadanía respecto de este tema?
- En base a lo anterior, los participantes priorizan por mesa de trabajo la problemática que consideran más crítica, y aplicando la herramienta “Diagrama Causa Efecto” levantan la mayor cantidad de causas y efectos de la problemática con el propósito de identificar cuáles podrían ser las razones de fondo que están llevando a la existencia de este problema.
- Posteriormente, los participantes seleccionan 3 personas que consideran que se ven más afectados con esta situación y aplican la herramienta “Usuario Persona” para caracterizarlos y entender desde sus realidades cuál es su relación con el problema.
- Finalmente los participantes son invitados a identificar qué contribuciones podrían realizar al total de problemas priorizados tanto desde ellos como individuos como desde las instituciones a las cuales pertenecen.

Temáticas Región de O’Higgins

Conectividad

Salud

Educación

Fueron constituidas 10 mesas de trabajo, 8 decidieron abordar la temática de Conectividad, 1 la temática de Salud, y 1 la temática de Educación.

64 personas participantes.

28 instituciones distintas.

Conclusiones de los hallazgos

Estos corresponden a los principales hallazgos que se extraen del análisis de la información que se presenta en detalle posteriormente en los Anexos del presente documento:

Conectividad:

- La principal problemática corresponde al hecho de que **existen sectores de la región que se encuentran aislados**. Esto en primera instancia debido a que existe una dispersión geográfica que se ve agravada por una baja inversión en infraestructura vial que genera problemas de movilización y desplazamiento, una deficiente planificación territorial que por ejemplo hace que las zonas residenciales se encuentren alejadas de las zonas de trabajo, una distribución desigual en los servicios y recursos entre provincias, y una ausencia de una mirada sistémica.
- Esto genera **dificultades en el acceso** (a servicios básicos, transporte público, internet, educación, información, beneficios sociales) lo cual conlleva a una situación de vulnerabilidad en quienes habitan en zonas alejadas, a un bajo sentido de pertenencia, a la existencia de brechas sociales y a una percepción negativa de la gestión del Estado.
- A su vez, el hecho de que las personas deban desplazarse, genera la necesidad de realizar largos y costosos traslados, lo cual entre otros aumenta la congestión vial, aumenta los niveles de contaminación y genera una disminución en la calidad de vida y de salud de las personas.

Salud:

- La principal problemática priorizada al respecto es **la falta de información respecto a la cobertura de las Garantías Explícitas en Salud (GES)**, lo cual se debe a las escasas campañas de difusión sobre el tema y a la falta de capacitación a todos los involucrados en salud. Esto conlleva a que las personas desconozcan los beneficios del GES y que por ejemplo no se tomen exámenes preventivos gratuitos, y que la información sólo se monopolice en los funcionarios de salud.
- Esta falta de información también se identifica en otros temas como por ejemplo respecto de las categorías de FONASA y las coberturas que posee, los tipos de prestaciones existentes y los costos de la atención primaria.
- Otras de las problemáticas identificadas son los largos tiempos de espera para recibir una atención, la excesiva burocracia en el sistema de atención, la falta de recursos en hospitales rurales, y los altos costos de servicios y productos médicos.

Educación:

- Se identifica la **necesidad de que la educación se enfoque en la formación y no en la competencia del conocimiento adquirido**. El hecho de que la tendencia se enfocar en esto último se debe a una estigmatización y desvalorización de la educación pública, así como de la profesión de profesor. Esto conlleva a que existan profesores sin el compromiso por lograr mejores resultados en los estudiantes, a una pérdida de la empatía social y de respeto por el otro debido a que no son desarrolladas tampoco las habilidades blandas de las personas, y al crecimiento de la educación subvencionada y disminución de la educación pública.
- Otras de las problemáticas identificadas son: la desigualdad en las oportunidades de acceso a la educación según el nivel socioeconómico, las dificultades en el tejido social debido a que no se generan espacios de interacción de niños entre pertenecientes a distintos grupos sociales y económicos, y a la ausencia de recursos públicos en el ámbito de educación.

Oportunidades de Innovación

En base a lo anterior, se extraen las siguientes oportunidades de innovación para continuar trabajando en el marco de la Red de Innovadores Públicos.

Conectividad

¿Cómo podemos impulsar un mayor nivel de conectividad entre localidades que se encuentran aisladas geográficamente de manera de reducir la actual situación de desigualdad en la que se encuentran los habitantes de estas zonas?

¿Cómo podemos mejorar el acceso a servicios de calidad e información pertinente en personas que viven en sectores alejados de la ciudad?

Salud

¿Cómo podemos informar a la ciudadanía respecto de la cobertura de las Garantías Explícitas en Salud (GES) de manera que puedan acceder a los beneficios existentes?

Educación

¿Cómo podemos fomentar a que la educación tenga un enfoque integral de formación de los estudiantes y disminuya la medición exclusiva del conocimiento adquirido, de manera que los estudiantes desarrollen habilidades blandas y sociales?

Instituciones participantes

Cenecap Quillagua
Centro de Desarrollo de Negocios
Corporación de Fomento de la Producción CORFO
Desarrollo Capital Social
Dirección del Trabajo DT
Fiscalía de Chile - Ministerio Público
Fondo de Solidaridad e Inversión Social FOSIS
Gobierno Regional de O'Higgins
Instituto de Desarrollo Agropecuario INDAP
Instituto de Previsión Social IPS
Instituto Profesional de Chile
Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas JUNAEB
Ministerio de Energía
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos MINJUSTICIA
Ministerio de Obras Públicas MOP
Municipalidad de Machalí
Municipalidad de Rancagua
ProChile
Secretaría regional Ministerial de Educación
Secretaría Regional Ministerial de Minería
Secretaría Regional Ministerial de Salud
Servicio de Registro Civil e Identificación SRCel
Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo SUBDERE
Superintendencia de Educación
Universidad de O'Higgins
Servicio Nacional de Turismo SERNATUR
Universidad Tecnológica de Chile INACAP

Anexos: Detalle de los Resultados

Tema: Conectividad

¿Cuáles son las principales problemáticas de la ciudadanía respecto de este tema?

Todas las problemáticas levantadas fueron analizadas, sistematizadas y categorizadas, identificando las siguientes, las cuales se encuentran ordenadas por orden de mención:

| | Menciones |
|---|-----------|
| 1. Problemas de cobertura y brecha digital | 13 |

Se indica que el problema se relaciona con:

- | | |
|--|---|
| • <i>Deficiente cobertura de redes comunicacionales (red telefónica y de internet de mala calidad en algunas localidades).</i> | 8 |
| • <i>Brecha digital (bajo uso o dominio de la tecnología por parte de la comunidad, falta cultura digital y alfabetización digital).</i> | 5 |

| | Menciones |
|--|-----------|
| 2. Deficiente cobertura de transporte | 12 |

Se indica que el problema se relaciona con:

- | | |
|--|---|
| • <i>Falta de conectividad entre comunas y provincias, principalmente rurales.</i> | 6 |
| • <i>Transporte público limitado en cantidad, frecuencia y cobertura</i> | 5 |
| • <i>Excesivo tiempo de traslado de un lugar a un punto determinado</i> | 1 |

| | Menciones |
|---|-----------|
| 3. Deficiencias en la infraestructura vial | 7 |

Se indica que el problema se relaciona con:

- | | |
|---|---|
| • <i>Infraestructura vial en mal estado</i> | 2 |
|---|---|

- *Ausencia de ciclovías* 1
- *Baja cantidad de caminos* 1

Menciones

4. Dificultades en el acceso a servicios básicos 6

Menciones

5. Situación de vulnerabilidad 6

Las zonas vulnerables están ligadas con:

- *Zonas y caminos inseguros y peligrosos* 4
- *Aislamiento por no contar con aeropuerto, puerto ni pasos fronterizos* 1
- *Localidades explotadas o usadas como zonas de sacrificio* 1

Menciones

6. Desinformación y desconocimiento de las personas respecto de la oferta pública 5

Menciones

7. Congestión vial 5

Se relaciona con:

- *Caminos con alta congestión y atochamiento* 2
- *Aumento del parque automotriz en Rancagua y comunas aledañas.* 1
- *Problemas graves en horarios punta* 1
- *Procesos de ejecución en caminos de pasos sobre nivel.* 1

Menciones

8. Problemáticas que afectan a los adultos mayores 5

Las problemáticas que afectan a los adultos mayores están ligadas con:

- *Brecha digital (Falta acercamiento y conocimiento digital por parte de las personas mayores)* 2
- *Analfabetismo en personas mayores* 1

- *Trámites poco enfocados en personas mayores* 1
- *Adultos mayores viven aislados* 1

Menciones

9. Ausencia de una mirada sistémica en la gestión de los servicios públicos 4

La falta de perspectiva sistémica hace referencia a:

- *Servicios públicos altamente centralizados* 1
- *Pocos espacios públicos dispuestos a conectarse* 1
- *Ausencia de fuentes de información unificadas* 1
- *Ausencia de una mirada sistémica* 1

Menciones

10. Bajo sentido de pertenencia por parte de los habitantes de la región 3

El bajo sentido de pertenencia está ligado con:

- *Región de paso entre Santiago y el sur* 1
- *Zonas que se identifican con otras regiones aledañas* 1
- *Bajo nivel de participación ciudadana en las tomas de decisiones* 1

Menciones

11. Red de servicios insuficiente y de mala calidad lo que genera un colapso de servicios 3

Menciones

12. Inequidad en la distribución de recursos y costos dentro de distintas zonas de la región 2

Priorización de problemáticas

Tomando en consideración las problemáticas identificadas, las 8 mesas de trabajo que trabajaron en esta temática priorizaron aquellas que consideraban más críticas,

reformulando las problemáticas en base a la información levantada. De esta manera, los 8 problemas priorizados es posible categorizarlos en las siguientes problemáticas:

| Problema priorizado | Cantidad de grupos que abordaron este problema |
|---|--|
| 1. Sectores de la región aislados | 4 |
| 2. Dificultad de acceso a los servicios | 2 |
| 3. Falta de infraestructura | 1 |
| 4. Acceso a información | 1 |

Diagrama Causa Efecto: Principales causas y efectos de las problemáticas priorizadas

| |
|-----------------------------------|
| 1. Sectores de la región aislados |
|-----------------------------------|

Causas:

| | Menciones |
|---|-----------|
| Falta inversión en infraestructura vial (estructura y vías de conexión) | 4 |
| Falta planificación y plan regulador adecuado | 3 |
| Dispersión geográfica | 3 |
| Problemas relacionados a movilización (traslados largos y costosos, horarios limitados y ausencia de recorridos para algunas localidades) | 3 |
| Inequidad en los servicios públicos y privados entre las provincias | 2 |
| Dificultades en el acceso | 2 |
| Falta educación y cultura de vivir en sociedad | 2 |
| Sistema económico actual | 1 |
| Zonas residenciales alejadas de los sectores de trabajo | 1 |
| Recursos limitados | 1 |
| Faltan estudios de factibilidad | 1 |
| Congestión por uso del vehículo particular en desmedro del transporte público | 1 |
| Desarrollo urbano provoca aislamiento de zonas | 1 |

Efectos:

| | |
|--|---|
| Baja calidad de vida y problemas de salud (estrés y enfermedades sociales) | 3 |
| Traslados largos y costosos | 3 |
| Bajo acceso a servicios (servicios básicos, internet, educación) | 2 |
| Desigualdad y brechas sociales | 2 |
| Problemas de contaminación | 1 |

2. Dificultad de acceso a servicios

Causas:

| | Menciones |
|--|-----------|
| Deficiente infraestructura para entregar servicio a Internet | 2 |
| No hay acceso a información por dispersión geográfica | 2 |
| Déficit de transporte público en cantidad y frecuencia | 1 |
| Inexistencia de beneficios sociales que sean financiados | 1 |

Efectos:

| | |
|--|---|
| Percepción negativa de la gestión del Estado y pérdida de confianza en los servicios | 2 |
| Menor acceso a oportunidades | 1 |
| Mayor costo por el servicio de internet y de los equipos | 1 |
| Desinformación | 1 |
| Desigualdad | 1 |
| Baja calidad de vida | 1 |

3. Falta de infraestructura

Causas:

| | Menciones |
|--|-----------|
| Desinformación y falta de conocimiento de las problemáticas regionales | 2 |
| Modelo capitalista | 1 |
| No existe rentabilidad social | 1 |
| Faltan recursos | 1 |
| Falta planificación | 1 |
| No existe enfoque preventivo | 1 |

Efectos:

| | |
|---|---|
| Mayor tiempo de traslado por dificultad de desplazamiento entre localidades rurales | 2 |
| Desigualdad | 2 |
| Bajo acceso a bienes y servicios | 2 |
| Falta locomoción colectiva | 1 |
| Baja calidad de vida | 1 |

4. Acceso a información

Causas:

| | Menciones |
|---|-----------|
| Barrera de idioma para migrantes | 2 |
| Brechas digitales y analfabetismo informático | 2 |
| Brechas geográficas y aislamiento de zonas aisladas | 2 |
| Mucho sector rural | 1 |
| Falta de inclusión | 1 |
| Envejecimiento de la población | 1 |

Efectos:

| | |
|--|---|
| No acceder a beneficios y pérdida de oportunidades | 2 |
| Desinformación | 1 |

Tipos de personas afectadas por estas problemáticas

En base al conocimiento de los participantes, fueron identificados 18 tipos de personas que se ven frecuentemente afectados con este problema, los cuales se categorizaron en los siguientes 11 perfiles que se resumen a continuación:

| | Características generales | Expectativas con el tema |
|---|---|--|
| Mujer dirigente de Pichilemu 45 años | <ul style="list-style-type: none"> • Dirigente de temática medioambiental • Protege la biodiversidad • Casada con hijos y nietos. | <ul style="list-style-type: none"> • Contar con mejores horarios de locomoción • Contar con locomoción propia |
| Mujer temporera 50 años | <ul style="list-style-type: none"> • Vive en Paredones • Viaja en transporte público • Le interesa su grupo familiar • Nivel educacional básico • Soltera • Con un hijo que tiene situación de discapacidad | <ul style="list-style-type: none"> • Falta servicio eléctrico en el sector • Falta conocimiento de sus derechos |
| Mujer temporera 39 años | <ul style="list-style-type: none"> • Vive en comuna de las Cabras • Accede solamente a trabajos de temporada • Sus hijos tienen un nivel de escolaridad básico • Soltera • 3 hijos | <ul style="list-style-type: none"> • Estar inserta en el mundo laboral sin descuidar sus otros roles |
| Mujer haitiana 28 años | <ul style="list-style-type: none"> • Vive en Codegua • Trabaja en un campo agrícola • Juega fútbol • Es católica • Casada con 2 hijos | <ul style="list-style-type: none"> • Que la puedan entender en su idioma las demandas que tiene • Tener visa definitiva • Acudir a beneficios estatales en materia de salud y de vivienda |

**Mujer viuda adulto
mayor
88 años**

- Vive en Rancagua
- Jardinera
- Es católica
- 4 hijos
- Hipertensa

- Le gustaría no depender de familiares para movilizarse
- Inclusión en el transporte debido a su poca movilidad

**Hombre ingeniero
civil
29 años**

- Vive en Machalí
- Es sociable
- Le gusta escuchar música
- 2 hijos

- Mayor frecuencia y comodidad

**Mujer adulto
mayor
65 años**

- Vive en Rancagua
- Viaja en micro
- Es religiosa
- Realiza actividades de campo
- Participa en un club del adulto mayor
- Dueña de casa
- Tiene octavo básico
- Casada con hijos y nietos
- Tiene artrosis

- Que la locomoción sea más frecuente y la acerque más al lugar donde va

**Hombre viudo
68 años**

- Vive solo en comuna de Lolol
- Está jubilado
- Padece artrosis y problemas de visión
- No sabe mucho de su casa que queda al otro lado de un estero
- una sobrina lo ayuda con sus trámites

- Que construyan un puente que una el cerro con el estero para responder a las emergencias de los adultos mayores y discapacitados

**Mujer que trabaja
desde su casa
37 años**

- Trabaja desde su casa
- No tiene hijos
- Tiene estudios técnicos
- Produce quinoa
- Cría corderos
- Cuida a su abuelo

- Mejor señal a través de la instalación de antenas

**Mujer asistente
social
45 años**

- Vive en Machalí
- Descansar los fines de semana

- Descongestión en la ciudad
- Que exista un horario

Joven soltera y profesional

- Dueña de casa
- 4 hijos

flexible

- Vive en Machalí
- Trabaja en terreno
- Se moviliza en transporte público

- Aumento de buses escolares y locomoción colectiva para disminuir el transporte particular y la congestión.

Tema: Salud

¿Cuáles son las principales problemáticas de la ciudadanía respecto de este tema?

Todas las problemáticas levantadas fueron analizadas, sistematizadas y categorizadas, identificando las siguientes, las cuales se encuentran ordenadas por orden de mención:

| | Menciones |
|--|-----------|
| 1. Desinformación sobre el sistema de salud. | 4 |
| La desinformación está ligada con: | |
| • Falta información sobre medidas preventivas y costos de estas. | 1 |
| • Falta información respecto a las categorías de FONASA y las coberturas que tiene. | 1 |
| • Falta información respecto a las prestaciones y costos que tiene la atención primaria. | 1 |
| • Poca difusión de los programas preventivos que no sean hospitales o CESFAM. | 1 |
| | Menciones |
| 2. Largos tiempos de espera para recibir una atención. | 2 |
| | Menciones |
| 3. Falta incorporar nuevas tecnologías al GES. | 1 |
| | Menciones |
| 4. Faltan recursos en hospitales rurales. | 1 |
| | Menciones |
| 5. Altos costo de servicios y productos médicos. | 1 |

| | Menciones |
|---|-----------|
| 6. Excesiva burocracia en el sistema de atención. | 1 |

| | Menciones |
|---|-----------|
| 7. Automedicación por parte de pacientes. | 1 |

Priorización de problemáticas

Tomando en consideración las problemáticas identificadas, la mesa de trabajo que se desempeñó en esta temática priorizó aquel que consideraba más crítica:

| Problema priorizado | Cantidad de grupos que abordaron este problema |
|---|--|
| 1. Falta información respecto a la cobertura de las Garantías Explícitas en Salud GES | 1 |

Diagrama Causa Efecto: Principales causas y efectos de las problemáticas priorizadas

1. Falta información respecto a la cobertura de las Garantías Explícitas en Salud GES

Causas:

| | Menciones |
|--|-----------|
| Escasas campañas de difusión relacionadas con GES | 1 |
| Falta capacitación interna a todos los involucrados de salud | 1 |

Efectos:

| | |
|-------------------------------------|---|
| Se desconoce los beneficios del GES | 1 |
|-------------------------------------|---|

| | |
|---|---|
| La información que existe se monopoliza solamente en los funcionarios de la salud | 1 |
| El ciudadano no se toma exámenes preventivos que tienen costo bajo o cero | 1 |

Tipos de personas afectadas por estas problemáticas

En base al conocimiento de los participantes, fueron identificados 3 tipos de personas que se ven frecuentemente afectados con este problema, los cuales se categorizaron en los siguientes 3 perfiles que se resumen a continuación:

| | Características generales | Expectativas con el tema |
|---|--|--|
| Mujer con hijo enfermo 51 años | <ul style="list-style-type: none"> • Vive en la comuna de Coltauco • Viaja a micro, a pie o a dedo • Educación básica incompleta • Vende tortillas y pan • Soltera con 3 hijos. • 1 hijo tiene esquizofrenia | <ul style="list-style-type: none"> • Tener toda la información que necesito de cómo resolver y reaccionar cuando mi hijo se descompense |
| Mujer mayor con problemas gastrointestinales 66 años | <ul style="list-style-type: none"> • Vive en Olivar Alto • Viaja en locomoción colectiva • Dueña de casa • Padece de problemas gastrointestinales • Casada con 3 hijos • Educación básica | <ul style="list-style-type: none"> • Información respecto a lugares para atenderse • Costos de exámenes preventivos sobre el GES |
| Bebé que padece de asma bronquial crónica 1 año y 11 meses | <ul style="list-style-type: none"> • Vive en Graneros • Va a la sala cuna • Lo movilizan en locomoción colectiva | <ul style="list-style-type: none"> • Sus padres esperan entrega de información oportuna |

Tema: Educación

¿Cuáles son las principales problemáticas de la ciudadanía respecto de este tema?

Todas las problemáticas levantadas fueron analizadas, sistematizadas y categorizadas, identificando las siguientes, las cuales se encuentran ordenadas por orden de mención:

| | Menciones |
|--|-----------|
| 1. Desigualdad en las oportunidades de acceso a la educación según el nivel socioeconómico | 3 |

| | Menciones |
|-------------------------------------|-----------|
| 2. Dificultades en el tejido social | 2 |

Esta problemática está ligada con:

- | | |
|--|---|
| • <i>Dificultades en la interacción de niños pertenecientes a distintos grupos sociales de diferente nivel económico</i> | 1 |
| • <i>La cultura exige nivelarse</i> | 1 |

| | Menciones |
|--|-----------|
| 2. Ausencia de recursos públicos en el ámbito de educación | 1 |

| | Menciones |
|---|-----------|
| 3. Inexistencia de métodos que permitan mejorar y poner atención en las habilidades blandas de los niños. | 1 |

Priorización de problemáticas

Tomando en consideración las problemáticas identificadas, la mesa que trabajó en esta temática priorizó aquella que consideraba más crítica:

| Problema priorizado | Cantidad de grupos que abordaron este problema |
|--|--|
| 1. Falta que la educación se enfoque en la formación y no en la competencia del conocimiento adquirido | 1 |

Diagrama Causa Efecto: Principales causas y efectos de las problemáticas priorizadas

1. Falta que la educación se enfoque en la formación y no en la competencia del conocimiento adquirido

Causas:

| | Menciones |
|---|-----------|
| Desvalorización y estigmatización de la educación pública | 2 |
| Desvalorización de la profesión de profesor | 1 |

Efectos:

| | |
|---|---|
| Crecimiento de la educación subvencionada y disminución de la educación pública | 1 |
| Profesores sin compromiso por lograr mejores resultados en los alumnos | 1 |
| Pérdida de la empatía social y respeto por el otro | 1 |

Tipos de personas afectadas por estas problemáticas

En base al conocimiento de los participantes, fueron identificados 2 tipos de personas que se ven frecuentemente afectados con este problema, los cuales se categorizaron en los siguientes 2 perfiles que se resumen a continuación:

| | Características generales | Expectativas con el tema |
|---|--|---|
| Joven universitario de clase media | <ul style="list-style-type: none">• Vive en una zona rural• viajando diariamente al centro• Tiene una personalidad tranquila | <ul style="list-style-type: none">• Que mejoren el servicio de salud |
| Profesora de escuela pública 36 años | <ul style="list-style-type: none">• Vive en Santa Cruz y trabaja en esa comuna• Casada con 2 hijas | <ul style="list-style-type: none">• Contar con todos los recursos para las actividades• Compromiso y motivación por parte de las familias de los alumnos |